

# Whitepaper

Individualsoftware ist nicht teurer – sie ist passender.

Wie kleine und mittlere Unternehmen mit massgeschneiderter Software schneller, einfacher und sicherer arbeiten



## Kurzfassung

Viele KMU setzen auf Standardsoftware, weil sie schnell verfügbar und kostengünstig ist. Doch sobald spezifische Anforderungen ins Spiel kommen, stossen diese Tools an Grenzen: ineffiziente Workarounds, Prozessbrüche oder Skalierungsprobleme sind die Folge.

Individuelle Softwarelösungen orientieren sich an den realen Abläufen eines Unternehmens – nicht umgekehrt. Das reduziert Reibungsverluste, verbessert Datenkonsistenz und ermöglicht eine langfristig tragfähige, anpassbare Systemlandschaft.

Dieses Whitepaper gibt Ihnen einen praxisnahen Überblick:

- Wann massgeschneiderte Software gegenüber Standardlösungen die bessere Wahl ist
- Welche **strategischen und operativen Vorteile** sich ergeben (z. B. Integration, Automatisierung, Investitionsschutz)
- Wie moderne Entwicklungsansätze inklusive KI-gestützter Tools eine ressourcenschonende Umsetzung ermöglichen
- Welche Rolle Betrieb, Wartbarkeit und datenschutzkonformes
  Hosting (CH-DSG/DSGVO) in Schweizer Infrastruktur spielen





## Was genau ist Individualsoftware?

Standardsoftware deckt generische Anforderungen ab und ist sofort verfügbar – allerdings oft mit eingeschränkter Anpassbarkeit. Sobald spezifische Prozesse, komplexe Datenmodelle oder Integrationen gefragt sind, stossen standardisierte Lösungen schnell an funktionale Grenzen.

Individualsoftware entsteht entlang der tatsächlichen Geschäftslogik – mit klar definierten Schnittstellen, Benutzeroberflächen und Datenflüssen. Sie kann modular aufgebaut und als MVP eingeführt werden, um schnell produktiv zu sein und später iterativ erweitert zu werden.

Dank moderner Frameworks, bewährter Architekturprinzipien und Kl-Unterstützung sind massgeschneiderte Lösungen heute skalierbar und wirtschaftlich realisierbar – besonders dort, wo langfristige Effizienz und Prozessklarheit entscheidend sind.

#### Wann Individualsoftware - und wann Standard?

**Individualsoftware** lohnt sich, wenn Standardlösungen durch Workarounds, Excel-Listen oder doppelte Datenerfassung ergänzt werden müssen, weil zentrale Prozesse nicht abbildbar sind. Auch spezifische Datenschutzanforderungen (z. B. CH-Hosting) oder die Notwendigkeit modularer Skalierung sprechen für eine individuelle Lösung.

**Standardsoftware** reicht, wenn Prozesse generisch bleiben, Anforderungen kurzfristig und temporär sind oder Anpassungen keinen Mehrwert bringen.

Mein Tipp: Entscheiden Sie nicht pauschal, sondern anhand konkreter Prozesse und des realen Nutzens – pragmatisch statt dogmatisch.



## Die wichtigsten Vorteile von Individualsoftware für KMU

#### Bessere Anpassung an Geschäftsprozesse

Individuelle Software orientiert sich an realen Abläufen – nicht umgekehrt. Das führt zu funktionalen Lösungen ohne Umwege, reduziert manuelle Arbeit und senkt die Fehlerquote.

## **Optimierung von Kosten und Ressourcen**

Nicht sichtbare Prozessverluste kosten oft mehr als Lizenzen. Automatisierung durch Individualsoftware (z. B. Formulare, Workflows, Exporte) spart operative Zeit und macht Zusatztools überflüssig.

#### Flexibilität und Skalierbarkeit

Mit einem MVP starten, gezielt erweitern: Individualsoftware wächst mit dem Unternehmen. Investitionen bleiben kontrolliert, Erweiterungen erfolgen nach Bedarf.

#### **Integration mit bestehenden Systemen**

Schnittstellen verbinden Systeme, vermeiden redundante Dateneingaben und sichern konsistente Informationen. Das reduziert Medienbrüche und erhöht die Durchgängigkeit.

#### Wettbewerbsvorteile

Effiziente Prozesse, bessere Daten und eine passgenaue Benutzererfahrung verschaffen einen klaren Marktvorteil.





# Digitalisierung für KMU – pragmatisch und umsetzbar

Digitalisierung muss kein Grossprojekt sein. Mit einem schlanken Vorgehen lässt sich Individualsoftware ressourcenschonend einführen:

#### 1 Bestandsaufnahme

Kompakter Workshop zu Abläufen, Engpässen und Datenbasis

## 2 Prozessanalyse

Identifikation redundanter Tätigkeiten mit Automatisierungspotenzial

#### 3 Lösungsdesign & Umsetzung

Priorisierung (Must-haves vs. Nice-to-haves), Start als MVP

### 4 Datenschutz & Compliance

Umsetzung gemäss DSGVO und CH-DSG mit klaren Rollen und minimaler Datenerfassung

#### 5 Ressourcenbedarf

Eine Ansprechperson reicht – Umsetzung und Betrieb übernehme ich

### **Ihr Ergebnis:**

Digitalisierung ohne Grossprojekt – schlank, sicher, überschaubar.



#### Mini-ROI-Denkanstoss

Selbst kleine Optimierungen erzielen grosse Wirkung:

Wenn eine Lösung im Team wöchentlich 5 Stunden spart, ergibt das bei CHF 80 Stundensatz rund **CHF 400 pro Woche**.

Hochgerechnet: über **CHF 20'000 pro Jahr** – zusätzlich zu besserer Datenqualität und höherer Zufriedenheit.

Fazit: Schon mit überschaubarem Aufwand ist Individualsoftware wirtschaftlich attraktiv.

## Wie KI die Entwicklung beschleunigt

Individuelle Lösungen müssen nicht teuer sein. KI-gestützte Tools verkürzen Entwicklungszyklen, indem sie Routinen automatisieren und Entwickler:innen unterstützen.

## **Prototyping in Tagen statt Wochen**

Mit KI entstehen Mock-ups und Module in Stunden. So lassen sich frühe Prototypen schnell testen und optimieren.

#### **Code-Assistenz und Tests**

KI schlägt Code vor, erkennt Muster und generiert Unit-Tests. Dadurch sinkt der Aufwand, und Fehler werden schneller sichtbar.

#### **Automatisierte Dokumentation**

KI erstellt klare Beschreibungen in natürlicher Sprache. Das erleichtert Wissenstransfer und Schulung.

#### **Datenaufbereitung für Reports**

Rohdaten werden automatisch strukturiert und in Reports überführt – für schnelle, belastbare Entscheidungen.

Fazit: KI beschleunigt, ohne Fachwissen zu ersetzen. Architektur, Qualität und Integration bleiben Aufgabe erfahrener Entwickler:innen.







## **Praxisnahe Anwendungsfälle**

- Auftrags- und Produktionsplanung (Manufaktur/Handwerk)
- Event-Anmeldungen (Verein/Schule/Kirche)
- Ressourcenplanung (Gebäudereinigung, Sicherheit, Handwerk)
- Mitgliederverwaltung (Sport, Kultur, Genossenschaften)
- Gutscheinverwaltung (Restaurants, Fitnesscenter, Bäder)
- Individuelles Reporting für Geschäftsleitungen
- B2B-Bestellportale (Handel/Grosshandel)
- Schnittstellenintegration (Shop, ERP, CRM, Buchhaltung)
- Benutzeroberflächen für bestehende Datenbanken

Alle Beispiele können klein beginnen (1–3 Kernfunktionen) und später erweitert werden.



# Betrieb, Wartung und Zusammenarbeit – stabil und nachvollziehbar

Eine Lösung entfaltet ihren Wert erst mit verlässlichem Betrieb und Support. Bei mir greifen Entwicklung, Wartung und Hosting nahtlos ineinander.

## **Schweizer Hosting bedeutet:**

- Datenschutz nach CH-DSG und DSGVO
- · Lokale Ansprechpartner mit kulturellem Verständnis
- Strukturierte Prozesse für Updates, Backups, Monitoring

Ich setze auf bewährte Open-Source-Technologien (z. B. Java, Spring Boot, Vaadin, jOOQ) und kombiniere diese mit KI-gestützten Tools, um Entwicklungszeit zu reduzieren, ohne Qualität zu opfern.

Ergebnis: Eine individuelle Lösung mit klarer Architektur, stabilem Betrieb und praxisnaher Betreuung – ohne intransparente Tickets, aber mit definierten Service Levels.

Individualsoftware ist kein Luxus, sondern ein strategisches Werkzeug, um Prozesse zu optimieren, Ressourcen effizient zu nutzen und flexibel zu wachsen.

Durch modulare Ansätze, KI-Unterstützung und Schweizer Infrastruktur entstehen Lösungen, die sich nahtlos in den Alltag einfügen – sicher, wartbar und skalierbar.

Lassen Sie uns in einem kurzen Gespräch Ihre Prozesse analysieren und prüfen, ob Individualsoftware für Ihr Unternehmen sinnvoll ist.

So erhalten Sie Klarheit – und eine Lösung, die wirklich zu Ihnen passt.